

TAXI 66666 INFO

IN EIGENER SACHE

BREITES DESINTERESSE ?

Die Frage, die wir uns hier "oben" in der Zentrale immer wieder stellen, lautet: Wie erreichen wir unsere Fahrer/innen?

Auf der einen Seite müssen wir dafür sorgen, daß der Betrieb reibungslos läuft. Das beinhaltet leider auch oftmals unpopuläre Entscheidungen bis hin zu Sanktionen. Ohne Regeln funktioniert nichts.

Wir müssen dabei grundsätzlich unterscheiden zwischen einerseits falschem Verhalten dem Kunden gegenüber und andererseits Verstößen gegen Regeln und Gesetzen.

Gerät dabei ein/e Fahrer/in mit uns in Konflikt, dann sind es immer die Bösen da oben.

Liebe Kollegen, es geht um Euer Geld und Eure Interessen. Nehmt sie auch selber wahr. Und damit sind wir wieder am Ausgangspunkt:

Wie erreichen wir unsere Fahrer? oder wie erreicht Ihr Euch untereinander?

Um sich besser kennenzulernen, hatten wir im Mai zwei Veranstaltungen angeboten, die Radtour, die der Kollege Stork veranstaltet hatte und eine Brauereibesichtigung. Bei der

Brauereibesichtigung waren von 30 möglichen nur 16 Teilnehmer dabei, leider nur 6 Fahrer/innen und 2 Unternehmer gegenüber 8 Teilnehmern der Zentrale .

Die Radtour wurde zwar besser als im Vorjahr angenommen, aber mit 7 Teilnehmern war auch das noch kein voller Erfolg.

Bitte unterstützt uns durch Engagement, Infos. Kritik und Teilnahme. Nur wenn wir besser sind, geht es uns auch besser. Und zum "Besser sein" gehört Zusammenhalt.

ES KANN TEUER WERDEN

RUND UM DEN REISETRANSFER

Abmeldungen im Reisettransfer werden nicht nur oftmals vergessen, sondern teilweise telefonisch durchgeführt. Bitte be-

achten Sie, daß Abmeldungen grundsätzlich über Funk erfolgen müssen. Sollten Sie die Abmeldung vergessen, schickt die Zentrale auf jeden Fall ein Ersatzfahrzeug. Unabhängig davon, wer dann den Kunden tatsächlich befördert, bekommt nur das Ersatzfahrzeug die Fahrt bezahlt.

Bei der Vermittlung von Reisettransferfahrten über Funk bekommt nicht das erste Taxi automatisch die beste Fahrt. Die Fahrten werden in der Zentrale nach Eingang aufgearbeitet und auch so vermittelt.

Unser Disponent vor Ort verteilt dagegen die Fahrten nach Möglichkeit in der Reihenfolge der Qualität.

In dieser Ausgabe

- 1 Rund um den Reisettransfer
- 2 Fahrervertretung
- 3 Aus unserem Schichtbuch
- 4 Erste Leserbriefe
- 5 Dienstplan für den Bahnhof

NACHFOLGER /IN GESUCHT**FAHRER
VERTRETUNG**

Herr Gerhard Bosse legt auf eigenen Wunsch sein Amt als Fahrervertreter zum 30.06.99 nieder.

Wir möchten auf diesem Weg Herrn Bosse ganz herzlich für seinen Einsatz danken. Er hat durch seine Teilnahme an vielen Gesprächsrunden dafür gesorgt, daß die Interessen der Fahrerschaft bei vielen Zentralenentscheidungen berücksichtigt wurden.

Es wäre zu begrüßen, wenn sich lückenlos ein/e Nachfolger/in finden würde.

TERMINE:

26.06.99 Fahrradtour für alle. Infos beim Kollegen Stork, Tagsschicht Taxe 185.

starker Rückreiseverkehr am **6./13./ 20. u. 27.6.99**

starker Hinreiseverkehr am **3./11./ 15. u. 25.6.99**

WEITERHIN**FEHLALARME !**

Immmer noch gibt es unnötige Fehlalarme bei der Notrufauflösung per Datenfunk.

Folgend Fahrzeuge waren an 17 Fehlalarmen vom 20.04. bis 19.05.99 beteiligt:

20.4. 15:27 Uhr Taxe 171

21.4. 03:11 Uhr Taxe 171

22.4. 14:19 Uhr Taxe 16

22.4 14:20 Uhr Taxe 166

22.4. 20:01 Uhr Taxe 20

26.4. 15:23 Uhr Taxe 169

29.4. 18:46 Uhr Taxe 64

04.5. 17:33 Uhr Taxe 37

05.5. 10:25 Uhr Taxe 56

05.5. 12:40 Uhr Taxe 134

05.5. 18:16 Uhr Taxe 64

11.5. 13:06 Uhr Taxe 30

12.5. 16:06 Uhr Taxe 129

13.5. 09:16 Uhr Taxe 18

14.5. 23:35 Uhr Taxe 169

15.5. 02:50 Uhr Taxe 171

19.5. 12:01 Uhr Taxe 61



Am 26. Juni findet wieder eine Radtour für Taxifahrer/innen und deren Angehörige statt. Es geht diesmal zu den über 500 Jahre alten Eichen und den brennenden Steinen im Kampstuhl (bei Lehre). Rucksack und Verpflegung wird empfohlen. Am Ende gemeinsame Einkehr möglich.

Treff: 10:00 Uhr an der Paulikirche

Länge: ca. 45Km

Dauer: ca. 5 Stunden

Infos unter Tel: 126 898 oder S.Stork, Taxe 185

**UNSER
SCHICHTBUCH**

7.5.99 Reklamation Schmidt-Reisen: 06:45 Uhr Fahrgast nicht abgeholt....

9.5.99 Taxe xx, Fahrer yyy will Funkfahrt wegen Einsteiger abgeben, wegen fortgeschrittener Zeit von Zentrale abgelehnt, Kunde reklamiert nach 14 Minuten, Taxe xx hat doch Einsteiger gefahren und Kunden nicht bedient

10.05.99 Heute Nacht wieder einmal kein Großraum da!

13.5. Reisettransfer, Taxe xx hat sich nicht abgemeldet, Ersatztaxe yy geschickt, beide Taxen vor Ort, Fahrt der Taxe xx nicht bezahlen!

20.5. Posttour Nr.x , Reklamation 9:51, Beutel nicht da

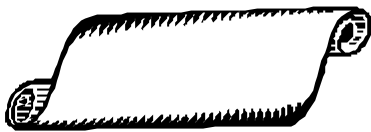
23.5. FNT bestellt, normal kassiert. Fahrgast möchte Fahrpreiserstattung

UNSER VERBAND**GVN-SITZUNG**

Der Gesamtverband hatte am 26.05.99 im Waldhaus Ölper seine jährliche Fachspartenversammlung. Trotz des Fußballspieles war die Veranstaltung gut besucht. Leider jedoch fast ausschließlich von Mitgliedern der des Umlandes. Braunschweig, das den Vorsitzenden Scheller und den Stellvertreter Bönig stellt, war nur durch drei Unternehmer vertreten. Als Gäste referierten der Landesgeschäftsführer Herr Pieper, sowie

Herr Übe aus Hannover, der stellvertretende Landesvorsitzende Klaus Kreike aus Göttingen und Herr Asche aus dem Hause VW, der das Volkswagen-Taxikonzept vorstellte.

Reichlicher Erfahrungsaustausch rundete diese interessante Veranstaltung ab.



LESERBRIEFE

Wenn Sie Ihre Meinung schon immer mal loswerden wollten, dann ist hier Platz dafür.

Schicken Sie uns ein Fax, eine e-mail oder einen Brief. Wir werden es gern hier wiedergeben.

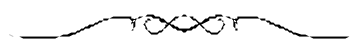


Die Radtour vom 13. Mai

Petrus war wohl gestimmt und ließ uns sieben Radler trockenen Reifens unsere Runden drehen. Sieben Teilnehmer bedeuten immerhin über 100% Steigerung zur letzten Tour. Wir fuhren durch englische Parkanlagen, an Schlössern vorbei, durch maigrüne Wälder, am silber schimmernden Südsee entlang und malerischen Dörfern hindurch. Nichts konnte uns aufhalten. Unsere Drahtesel ließen uns durch das Land fliegen. Unterbrochen wurde die Tour nur durch die Wunder der Natur und ein Picknick, das für wohlige Entspannung für Magen und strapazierte Körperteile sorgte. So fuhren wir bald weiter

der Abendsonne entgegen, wo es Bier, Kaffee und Glühwein gab.

Schade ist, daß viele Kollegen scheinbar aus Zucker sind und sich nicht von Sofa, Fernsehen und Taxe trennen können. Die glorreichen sieben Radler würden sich freuen, wenn sich bei der nächsten Tour mehr gleichgesinnte finden würden. (S.Stork)



Kunde möchte Taxi!

"Unsere Annahmeplätze sind besetzt. Bitte warten Sie"

Weil.... Fahrer diskutiert mit Disponent.

Über... Warum wird dieser Raum für diese Fahrt nicht berücksichtigt?.....Warum habe ich Zeitfehler und bin gesperrt?....Warum hat der die Fahrt bekommen und nicht ich?.....Warum...Warum....

Kunde möchte immer noch ein Taxi

"Unsere Annahmeplätze sind besetzt. Bitte warten Sie"

Der Fahrer gibt nicht auf und ruft seinen Chef an.

Kunde möchte immer noch ein Taxi!

"Unsere Annahmeplätze sind besetzt. Bitte warten Sie"

Weil..... Chef ruft jetzt an. Warum hat mein Fahrer... Warum hat mein Taxi.....

Kunde möchte jetzt kein Taxi mehr !!!!! weil....wir viel zu sehr mit uns selbst beschäftigt sind (RBL)

TAXIRUF BRAUNSCHWEIG GmbH
Dresdenstr. 131
38124 Braunschweig
Tel: 264 44 0
Fax: 666 9 6
e-mail: info@taxi-braunschweig.de

VON VIELEN VERGESSEN

FAHDUNG PER DISPLAY

"Dringend gesucht
wird ein blitzsauberes
Taxi für den Raum
110" >>

Fahndung:

Wenn Sie diesen Text sehen, können Sie mit Blättern am Display den Fahndungstext lesen. Wir haben mit Absicht einen vierzeiligen Text vorgeschaltet, damit es nicht zu unangenehmen Situationen kommt, wenn bei Erscheinen der Fahndung die gesuchte Person im Fahrzeug sitzt.

Zur Erinnerung: auch unser Schlüsselwort für den Notruf bei Gefahr für die eigene Gesundheit lautet "Blitz"

DIENSTPLAN FÜR JUNI

Auf der nächsten Seite stellen wir Ihnen den Bahnhofdienstplan für Juni '99 vor. Bitte beachten Sie, daß das "Griffeln" verboten ist. Griffeln ist kein preiswertes Falschparken, sondern unerlaubte Bereitstellung und damit ein teurer Verstoß gegen das Personenbeförderungsgesetz.